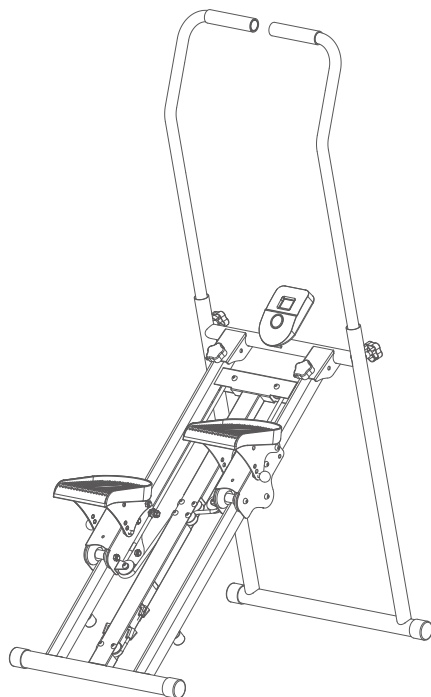


UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA



Vertikální stepper MERACH MR-2448

Přečtěte si prosím všechny podrobnosti před použitím a tento návod k použití si uschovejte pro budoucí potřebu.

VAROVÁNÍ

Uschovejte tento manuál pro budoucí použití.

Před použitím tohoto výrobku si prosím vždy pečlivě přečtěte tento návod.

Děti, starší osoby nebo osoby s fyzickým postižením by měly výrobek používat pouze pod dohledem opatrovníka a na základě doporučení lékaře.

Pokud máte starší zranění bederní páteře, lokte, ramene či jiných kloubů a svalů, používejte výrobek opatrně.

Nevystavujte zařízení vlhkému prostředí, mohlo by dojít k poruše.

Ověřte, zda nejsou části zařízení uvolněné, poškozené nebo prasklé. Pokud zaznamenate jakékoli poškození, zařízení nepoužívejte.

Před použitím zkontrolujte okolní prostředí. Doporučený prostor bez překážek je 3x3 m.

Vyhnete se prasklinám v podlaze, kluzkému povrchu a nerovnostem při používání.

Výrobce nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím výrobku v rozporu s tímto návodem.

Toto zařízení je nekompetitivní fitness vybavení. Používání mimo stanovený rozsah může způsobit zranění.

Před cvičením byste měli provést rozcvičení. Cvičte podle svých možností, postupně zvyšujte zátěž a pokud se objeví jakýkoli diskomfort, přestaňte.

Zařízení používejte pouze k účelu stanovenému výrobcem. Neměňte jej a nepoužívejte neoriginální doplňky.

Maximální hmotnost uživatele je 150 kg (330 lbs).

NEBEZPEČÍ UDUŠENÍ – malé části. Nevhodné pro děti do 3 let.

Užitečné tipy:

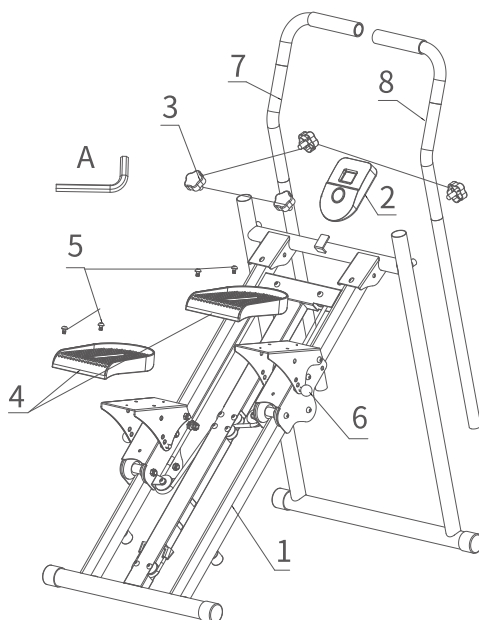
Zahřejte se před cvičením.

Zátěž zvyšujte postupně.

Nadměrné cvičení může způsobit zranění.

SEZNAM BALENÍ

Zkontrolujte, zda jsou v balení všechny díly a příslušenství.

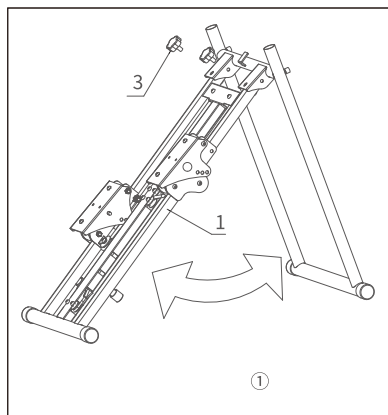


Číslo	Název / Specifikace	Součást	Množství
1	Hlavní rám		1
2	Monitor		1
3	Upínací knoflíky		4
4	Pedály		2
5	Šrouby s vnitřním šestihranem M8×20 mm		4
6	Kolíky držáku nohou		2
7	Levá trubka madla		1
8	Pravá trubka madla		1
A	Imbusový klíč		1

NÁVOD K INSTALACI

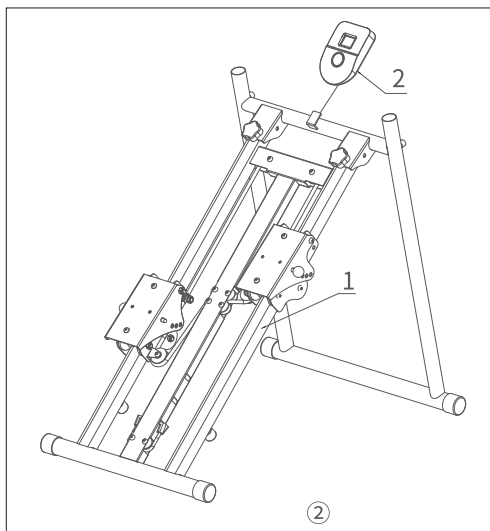
Krok 1:

Vyjměte hlavní rám (#1) z balení, rozevřete přední a zadní příčné trubky a postavte je do stabilní polohy. Vyjměte 2 ks upínacích knoflíků (#3) a upevněte je postupně do levého a pravého otvoru, jak je znázorněno na obrázku (1).



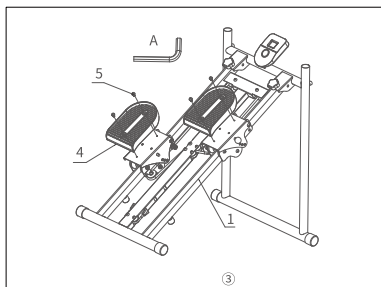
Krok 2:

A. Vyjměte monitor (#2), vložte 1 ks baterie AA do přihrádky podle vyznačené polariry, jak je ukázáno na obrázku (2), a poté nasadte zpět kryt baterie.
B. Připojte kabel monitoru a zasuňte jej do hlavního rámu (1), jak je znázorněno na obrázku.



Krok 3:

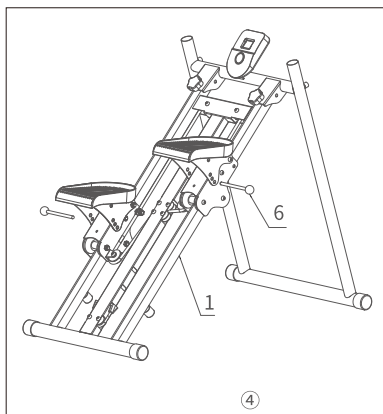
A. Jak je znázorněno na obrázku (3), vyjměte jeden pedál (#4) a zarovnejte jej s otvorem pro pedálovou trubku. Pomocí nástroje A zarovnejte 1 ks pedálu (#4) a 2 ks šroubů s vnitřním šestihranem (#5) s otvorem v trubce a utáhněte je.



B. Stejným způsobem (podle obrázku (3)) upevněte i druhý pedál.

Krok 4:

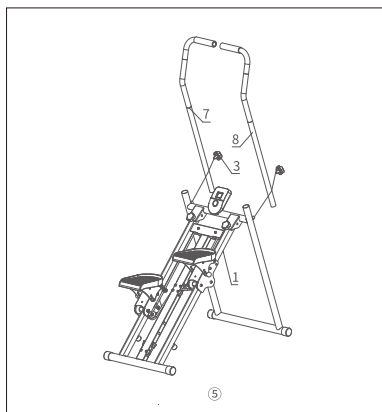
Vyjměte 2 ks kolíků držáku nohou (#6), jak je uvedeno na obrázku (4). Otočte pedál do požadované polohy a vložte 2 ks kolíků držáku nohou (#6) do otvoru.



Krok 5:

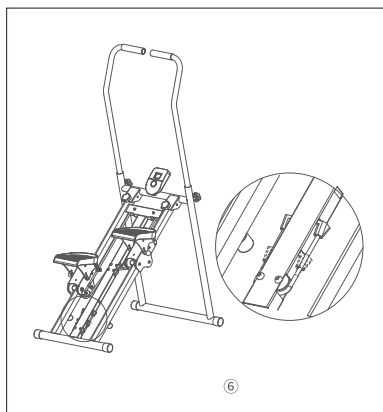
Levá trubka madla (#7) a pravá trubka madla (#8) se pomocí 2 ks upínacích knoflíků (#3) připevní k hlavnímu rámu (#1).

Výšku si nastavte podle vlastní potřeby. Viz obrázek.



Krok 6:

Podle vlastní potřeby si nastavte odpor. Viz obrázek.



INSTRUKCE K MONITORU

FUNKCE

TIME (ČAS)	0:00' ~ 99:59'
COUNT (POČET KROKŮ)	0 ~ 9999
CALORIE (KALORIE)	0 ~ 9999 KCAL
REPS/MIN (KROKY/MIN)	0 ~ 9999

ROZSAH

TLAČÍTKO FUNKCE

MODE/SELECT:

Pro výběr požadované funkce použijte toto tlačítko.

Podržte tlačítko 4 sekundy pro reset všech hodnot.

POSTUPY PROVOZU

AUTO ON/OFF:

Monitor se automaticky vypne, pokud během 4 minut neobdrží žádný signál.

Automaticky se zapne při zahájení cvičení nebo stisknutím tlačítka.

FUNKCE

1. TIME (TMR)

Automaticky zaznamenává čas cvičení.

2. COUNT (CNT)

Sčítá celkový počet kroků během cvičení.

3. CALORIES (CAL)

Automaticky zaznamenává spálené kalorie během cvičení.

4. REPS/MIN (CN/M)

Zobrazuje počet kroků za minutu.

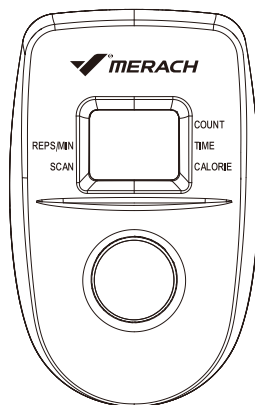
5. SCAN

Automaticky prochází všechny funkce v pořadí:

1 - TIME

2 - CAL

3 - REPS/MIN



BATERIE

Pokud se na displeji objeví nesprávné hodnoty, vyměňte baterii pro přesné měření.

Monitor používá 1 ks AA baterie.

ROZCVIČENÍ

Protahujte se před cvičením. Zahřáté svaly se lépe protahují, proto začněte 5–10minutovým zahřátím a poté proveďte níže uvedené protahovací cviky – 5×, 10 sekund nebo déle na každou nohu. Po tréninku je zopakujte.

1. Předklon

Mírně pokrčte kolena, pomalu se předkloňte, uvolněte záda a ramena a zkuste se dotknout prstů u nohou. Vydržte 10–15 sekund, poté se uvolněte. Opakujte 3× (viz obrázek 1).



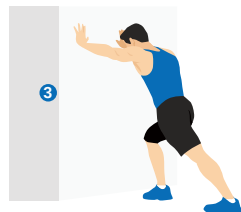
2. Protážení hamstringů vsedě

Sedněte si s jednou nohou nataženou. Druhou nohu přitáhněte k vnitřní straně natažené nohy. Snažte se dotknout chodidla rukou. Vydržte 10–15 sekund, poté uvolněte. Opakujte 3× pro každou nohu (viz obr. 2).



3. Protážení lýtek a Achillovy šlachy

Opřete se oběma rukama o zeď nebo strom, jednu nohu dejte za druhou. Zadní nohu mějte nataženou a patu na zemi. Nakloňte se směrem ke zdi nebo stromu. Vydržte 10–15 sekund, poté uvolněte. Opakujte 3× pro každou nohu (viz obrázek 3).



4. Protážení kvadricepsu

Natáhněte se dozadu pravou rukou, chyťte pravou nohu a pomalu ji přitahujte k hýždím, dokud neucítíte napětí v přední části stehna. Vydržte 10–15 sekund, poté uvolněte. Opakujte 3× pro každou nohu (viz obrázek 4).



5. Protážení sartoria (vnitřní stehenní sval)

Sedněte si tak, aby vaše chodidla byla proti sobě a kolena směřovala ven. Uchopte chodidla oběma rukama a jemně je přitahujte ke třísmům. Vydržte 10–15 sekund, poté uvolněte. Opakujte 3× (viz obrázek 5).



ZÁRUČNÍ LIST

Na toto zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. U označených druhů zboží je, nad rámec zákonné záruční lhůty poskytována záruční lhůta prodloužená na 10 let, která se vztahuje na konstrukci rámu daného druhu zboží. Plněním záručních podmínek se pak u prodloužené záruční lhůty rozumí bezplatné provedení oprav všech výrobních vad, které se v této záruční lhůtě vyskytnou na konstrukci rámu, a to v servisních střediscích, společnosti ACRA, s.r.o. Záruční list spolu s dokladem o zakoupení a návodem k použití pečlivě uschovejte!

Reklamace

Práva z odpovědnosti za vady lze uplatňovat jen u prodávajícího, u kterého byl výrobek zakoupen.

Je třeba vytknout vadu – tzn. dostatečně přesně označit vadu, popřípadě to, jak se vada navenek projevuje. Obecně formulované sdělení, že výrobek má vadu, nestačí!

Vytknutí musí obsahovat i oznámení konkrétního práva z odpovědnosti za vady, kterého se kupující domáhá, a je třeba jej doložit vyplněným záručním listem s razítkem prodávajícího a dokladem o zakoupení (účtenkou) s datem prodeje. Výrobek je zároveň nutno opatřit vyhovujícím obalem, nejlépe originálním.

Kupující má právo, aby byla vada odstraněna bezplatně, řádně a včas (nejpozději ve 30denní lhůtě od uplatnění reklamace, nedohodne-li se kupující s prodávajícím na době delší), popřípadě výrobek vyměněn.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen výrobek převzít (bez ohledu na to, kdy kupující věc fakticky převzal) se do záruční doby nepočítá.

Práva z odpovědnosti za vady věci zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době (tzn. nejpozději posledního dne záruční doby).

Záruka se nevztahuje na:

Opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním. (Obvyklým užíváním se rozumí používání k účelu, ke kterému je výrobek určen a způsobem, který je popsán v přiloženém návodu k použití)

Záruka se dále nevztahuje na vady způsobené:

Mechanickým poškozením; (například vady způsobené rozříznutím výrobku nebo jeho části při rozbalování);
 Neodborným zásahem (opravou) uživatele, i třetích osob;
 Nesprávným zacházením či zacházením v rozporu s návodem k použití;
 Neprováděním nutné údržby popsané v návodu k použití;
 Vystavením nepříznivým vnějším vlivům, nízkým/vysokým teplotám, nevhodným skladováním;
 Neodvratitelnou událostí – živelnou pohromou;

Placená oprava:

Je-li vytykána vada, na kterou se záruka nevztahuje, nebo již uplynula záruční doba, a kupující požaduje opravu, jedná se o opravu placenou.

Cena a podmínky budou stanoveny po dohodě se servisním střediskem společnosti ACRA s. r. o.
 Ostatní práva a povinnosti se řídí ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, zejména § 612 a násl.

Za obaly od výše uvedeného výrobku byl zaplacen poplatek za využití a zpětný odběr dle § 10 a § 12 zák. č. 477/2001 Sb., o obalech, do systému EKO-KOM pod identifikačním číslem EK – F06020112.

Typové označení výrobku:	Datum prodeje: Razítko a podpis prodávajícího:
--------------------------	---

Datum reklamace	Vytykána vada	Záznamy servisního střediska	Výměna součástky	Poznámka

V případě jakýchkoli dotazů kontaktujte servisní středisko nebo reklamační oddělení:

ACRA, s. r. o. (IČ: 64254330), Brodská 161, 513 01 Semily
 Reklamační oddělení – tel.: +420 481 623 322, e-mail: reklamace@acra.cz

UPOZORNENIA

Tento manuál si uschovajte pre budúce použitie.

Pred použitím tohto výrobku si vždy pozorne prečítajte tento návod.

Deti, starší ľudia alebo osoby s telesným postihnutím by mali výrobok používať len pod dohľadom opatrovníka a na odporúčanie lekára.

Ak máte staršie zranenia spodného chrbta, lakťa, ramena alebo iných kĺbov a svalov, používajte výrobok opatrne.

Nevystavujte zariadenie vlhkému prostrediu, môže to spôsobiť poruchu.

Skontrolujte, či nie sú časti zariadenia uvoľnené, poškodené alebo prasknuté. Ak zistíte akékoľvek poškodenie, zariadenie nepoužívajte.

Pred použitím skontrolujte okolie. Odporúčaný priestor bez prekážok je 3×3 m.

Vyhňte sa trhlinám, šmykľavému povrchu a nerovnostiam pri používaní.

Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním v rozpore s týmto návodom.

Toto zariadenie je nekompetitívne fitness vybavenie. Používanie mimo stanovený rozsah môže spôsobiť zranenie.

Pred cvičením sa rozohrejte. Cvičte podľa svojich možností, postupne zvyšujte záťaž a ak pocítite diskomfort, prestaňte.

Zariadenie používajte len na účel určený výrobcom. Nemeňte ho a nepoužívajte neoriginálne príslušenstvo.

Maximálna hmotnosť používateľa je 150 kg (330 lbs).

NEBEZPEČENSTVO UDUSENIA – malé časti. Nevhodné pre deti do 3 rokov.

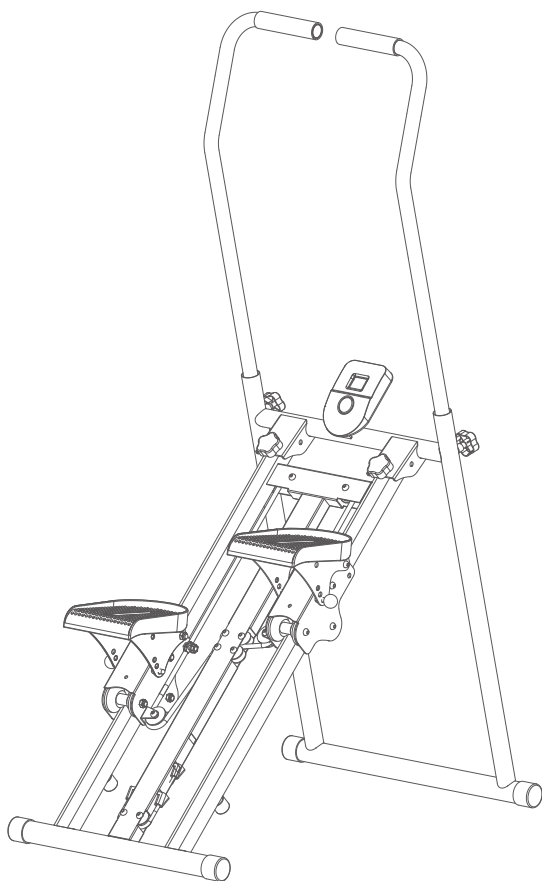
Tipy:

Pred cvičením sa zahrejte.

Zvyšujte intenzitu postupne.

Nadmerné cvičenie môže spôsobiť zranenie.

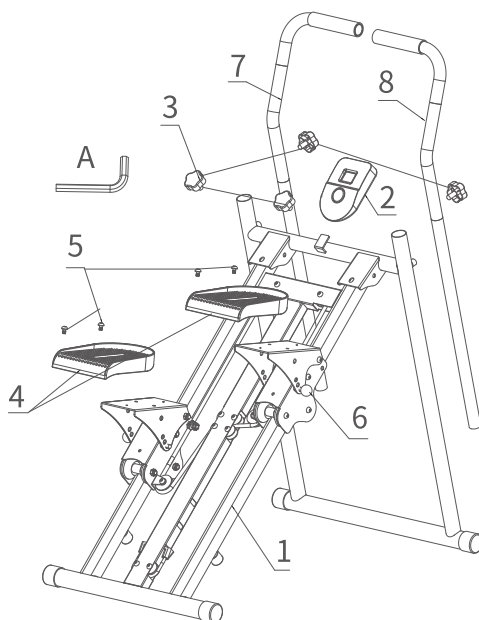
INFORMÁCIE O PRODUKTE



Názov:	MERACH Sliding Machine
Model:	MR-2448
Rozmery produktu:	36.2 × 22.1 × 52.0 inch / 920 × 560 × 1320 mm
Materiál:	Železo, ABS
Čistá hmotnosť:	26.9 lbs / 12.2 kg
Nosnosť:	330 lbs / 150 kg

ZOZNAM BALENIA

Skontrolujte, či sú v balení všetky diely a príslušenstvo.

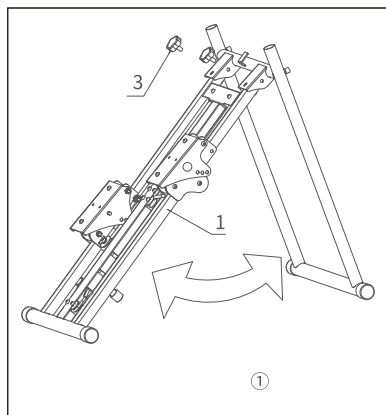


Číslo	Názov / Špecifikácia	Súčasť	Množstvo
1	Hlavný rám		1
2	Monitor		1
3	Upínacie gombíky		4
4	Pedále		2
5	Skrutky s vnútorným šesťhranom M8×20 mm		4
6	Kolíky držiaka nôh		2
7	Ľavá rúra madla		1
8	Pravá rúra madla		1
A	Imbusový kľúč		1

INŠTALAČNÝ NÁVOD

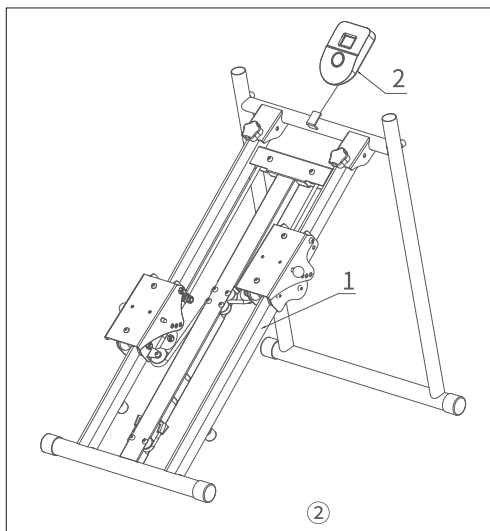
Krok 1:

Vyberte hlavný rám (#1) zo stroja, rozložte prednú a zadnú priečnu rúrku a postavte ich do stabilnej polohy. Vyberte 2 ks upínacích gombíkov (#3) a upevnite ich do ľavého a pravého otvoru podľa obrázka (1).



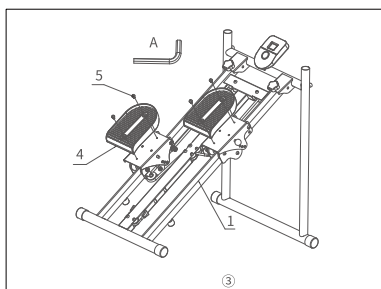
Krok 2:

A. Vyberte monitor (#2), vložte 1 ks AA batérie do priehradky podľa polaritu uvedenej v návode a podľa obrázka (2), potom nasadte späť kryt batérie.
B. Pripojte kábel monitora a zasuňte ho do hlavného rámu (1), ako je znázornené na obrázku.



Krok 3:

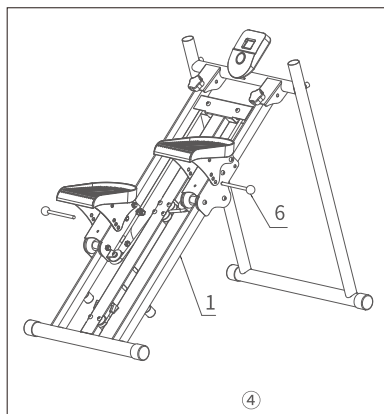
A. Ako je znázornené na obrázku (3), vyberte jeden pedál (#4) a zarovnajte ho s otvorom na pedálovej trubke. Pomocou nástroja A zarovnajte 1 ks pedálu (#4) a 2 ks skrutiek s vnútorným šesťhranom (#5) s otvorom a upevnite ich.



B. Rovnako (podľa obrázka (3)) zopakujte postup aj pre druhý pedál.

Krok 4:

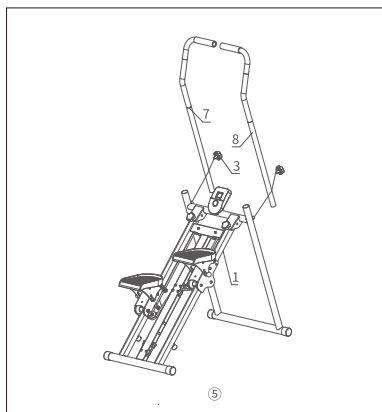
Vyberte 2 ks kolíkov držiaka nôh (#6), ako je znázornené na obrázku (4). Natočte pedál do vhodnej polohy a vložte 2 ks kolíkov držiaka nôh (#6) do otvoru.



Krok 5:

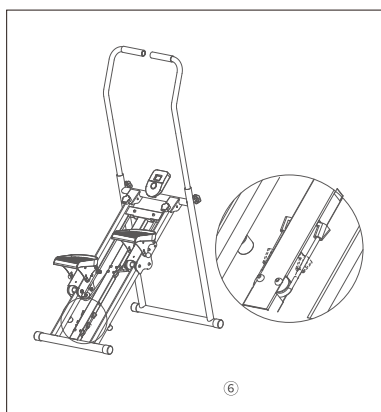
Ľavá rúra madla (#7) a pravá rúra madla (#8) sa pomocou 2 ks upínacích gombíkov (#3) pripevnia k hlavnému rámu (#1).

Výšku si nastavte podľa vlastnej potreby. Pozri obrázok.



Krok 6:

Podľa vlastných potrieb si nastavte odpor. Pozri obrázok.



POKYNY K MONITORU

FUNKCIA

TIME (ČAS)	0:00' ~ 99:59'
COUNT (POČET KROKOV)	0 ~ 9999
CALORIE (KALÓRIE)	0 ~ 9999 KCAL
REPS/MIN (KROKY/MIN)	0 ~ 9999

ROZSAH

TLAČIDLO FUNKCIE

MODE/SELECT:

Stlačením vyberiete požadovanú funkciu.

Podržaním tlačidla 4 sekundy resetujete všetky hodnoty.

PREVÁDZKOVÉ POSTUPY

AUTO ON/OFF:

Monitor sa automaticky vypne, ak 4 minúty nedostane žiadny signál.

Zapne sa automaticky pri začatí cvičenia alebo pri stlačení tlačidla.

FUNKCIE

1. TIME (TMR)

Automaticky zaznamenáva čas cvičenia.

2. COUNT (CNT)

Počíta celkový počet krokov počas cvičenia.

3. CALORIES (CAL)

Automaticky zaznamenáva spálené kalórie.

4. REPS/MIN (CN/M)

Zobrazuje kroky za minútu.

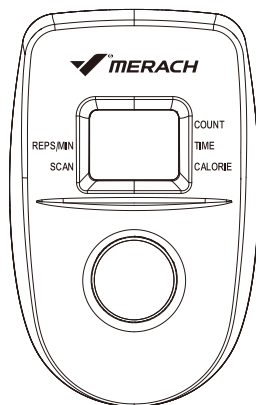
5. SCAN

Automaticky prepína medzi funkciami:

1 - TIME

2 - CAL

3 - REPS/MIN



BATÉRIA

Ak monitor zobrazuje nesprávne údaje, vymeňte batériu.

Monitor používa 1 ks AA batériu.

ROZCVIČKA

Naťahujte sa pred cvičením. Zohriate svaly sa ľahšie naťahujú, preto začnite 5–10 minútovým zahriatím a potom urobte nižšie uvedené cviky – 5×, 10 sekúnd alebo viac na každú nohu. Po tréningu ich zopakujte.

1. Predklon

Mierne pokrčte kolená, pomaly sa predkloňte, uvoľnite chrbát a ramená a skúste sa dotknúť prstov na nohách. Vydržte 10–15 sekúnd, potom uvoľnite. Opakujte 3× (pozri obrázok 1).



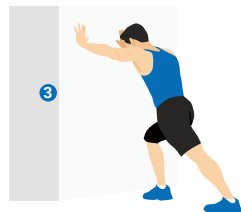
2. Naťahovanie hamstringov v sede

Sadnite si s jednou nohou vystretou. Druhú nohu pritiahnite k vnútornej strane vystretej nohy. Skúste sa dotknúť chodidla rukou. Vydržte 10–15 sekúnd, potom uvoľnite. Opakujte 3× na každú nohu (pozri obrázok 2).



3. Naťahovanie lýtok a Achillovej šľachy

Oprite obe ruky o stenu alebo strom, jednu nohu dajte za druhú. Zadná noha je vystretá a päta na zemi. Nakloňte sa smerom k stene alebo stromu. Vydržte 10–15 sekúnd, potom uvoľnite. Opakujte 3× na každú nohu (pozri obrázok 3).



4. Naťahovanie štvorhlavého svalu stehna

Natiahnite sa dozadu pravou rukou, chyťte pravú nohu a pomaly ju ťahajte k zadku, až kým nepocítite napätie v prednej časti stehna. Vydržte 10–15 sekúnd, potom uvoľnite. Opakujte 3× na každú nohu (pozri obrázok 4).



5. Naťahovanie vnútornej strany stehien (sval sartorius)

Sadnite si s chodidlami oproti sebe a kolenami smerom von. Uchopte chodidlá oboma rukami a jemne ich ťahajte k trieslam. Vydržte 10–15 sekúnd, potom uvoľnite. Opakujte 3× (pozri obrázok 5).



ZÁRUČNÝ LIST

Na tento tovar sa vzťahuje zákonná záručná lehota 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. U označených druhov tovaru je, nad rámec zákonnej záručnej lehoty poskytovaná záručná lehota predĺžená na 10 rokov, ktorá sa vzťahuje na konštrukciu rámu daného druhu tovaru. Plnením záručných podmienok sa potom pri predĺženej záručnej lehote rozumie bezplatné vykonanie opráv všetkých výrobných chýb, ktoré sa v tejto záručnej lehote vyskytnú na konštrukcii rámu, a to v servisných strediskách, spoločnosti ACRA, s.r.o. Záručný list spolu s dokladom o zakúpení a návodom na použitie starostlivo uschovajte!

Reklamácia

Práva z zodpovednosti za vady je možné uplatňovať len u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený.

Je potrebné vytknúť vadu - tzn. dostatočne presne označiť vadu, poprípade to, ako sa vada navonok prejavuje. Všeobecne formulované oznámenie, že výrobok má vadu, nestačí!

Vytknutie musí obsahovať aj oznámenie konkrétneho práva z zodpovednosti za vady, ktorého sa kupujúci domáha, a treba ho doložiť vyplneným záručným listom s pečiatkou predávajúceho a dokladom o zakúpení (účtenkou) s dátumom predaja. Výrobok je zároveň nutné opatriť vyhovujúcim obalom, najlepšie originálnym.

Kupujúci má právo, aby bola vada odstránená bezplatne, riadne a včas (najneskôr v 30-dňovej lehote od uplatnenia reklamácie, ak sa nedohodne kupujúci s predávajúcim na dlhšiu dobu), poprípade výrobok vymenený.

Doba od uplatnenia práva z zodpovednosti za vady až do doby, kedy kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok prevziať (bez ohľadu na to, kedy kupujúci vec fakticky prevzal) sa do záručnej doby nepočíta.

Práva z zodpovednosti za vady veci zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe (tzn. najneskôr posledného dňa záručnej doby).

Záruka sa nevzťahuje na:

Opotrebenie výrobku spôsobené jeho obvyklým užívaním. (Obvyklým užívaním sa rozumie používanie na účel, ku ktorému je výrobok určený a spôsobom, ktorý je popísaný v priloženom návode na použitie)

Záruka sa ďalej nevzťahuje na vady spôsobené:

Mechanickým poškodením; (napríklad vady spôsobené rozrezaním výrobku alebo jeho časti pri rozbaľovaní);
 Neodborným zásahom (opravou) užívateľa, aj tretích osôb;
 Nesprávnym zaobchádzaním či zaobchádzaním v rozpore s návodom na použitie;
 Nevykonávaním nutnej údržby popísanej v návode na použitie;
 Vystavením nepriaznivým vonkajším vplyvom, nízkym/vysokým teplotám, nevhodným skladovaním;
 Neodvratiteľnou udalosťou – živelnou pohromou;

Platená oprava:

Ak sa vytýka vada, na ktorú sa záruka nevzťahuje, alebo už uplynula záručná doba, a kupujúci požaduje opravu, jedná sa o opravu platenú.

Cena a podmienky budú stanovené po dohode so servisným strediskom spoločnosti ACRA s. r. o. Ostatné práva a povinnosti sa riadia ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, najmä § 612 a nasl.

Za obaly od vyššie uvedeného výrobku bol zaplatený poplatok za využitie a spätný odber podľa § 10 a § 12 zák. č. 477/2001 Zb., o obaloch, do systému EKO-KOM pod identifikačným číslom EK – F06020112.

Typové označenie výrobku:	Dátum predaja: Pečiatka a podpis predávajúceho:
---------------------------	--

Dátum reklamácia	Vytýkaná vada	Záznamy servisného strediska	Výmena súčiastky	Poznámka

V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte servisné stredisko alebo reklamačné oddelenie:

ACRA, s. r. o. (IČO: 64254330), Brodská 161, 513 01 Semily
 Reklamačné oddelenie – tel.: +420 481 623 322, e-mail: reklamace@acra.cz

The warranty also does not cover defects caused by:

Mechanical damage (e.g., defects caused by cutting the product or part of it during unpacking);
 Improper intervention (repair) by the user or third parties;
 Improper handling or handling contrary to the instructions for use;
 Failure to perform the necessary maintenance described in the instructions for use;
 Exposure to adverse external influences, low/high temperatures, improper storage;
 An unavoidable event – a natural disaster;

Paid repair:

If a defect is reported that is not covered by the warranty, or if the warranty period has expired and the buyer requests a repair, the repair will be charged.

The price and conditions will be determined in agreement with the ACRA s. r. o. service center.
 Other rights and obligations are governed by the provisions of Act No. 40/1964 Coll., the Civil Code, in particular § 612 et seq.

A fee for the use and return of packaging for the above-mentioned product was paid in accordance with Sections 10 and 12 of Act No. 477/2001 Coll., on packaging, to the EKO-KOM system under identification number EK – F06020112.

Product type designation:	Date of sale: Seller's stamp and signature:
---------------------------	--

Date of complaint	The alleged defect	Service center records	Part replacement	Note

If you have any questions, please contact the service center or complaints department:

ACRA, s. r. o. (ID: 64254330), Brodská 161, 513 01 Semily
 Complaints department – tel.: +420 481 623 322, e-mail: reklamace@acra.cz